

Politique de Confidentialité & Cookies

La présente politique décrit comment Harmoni Fest collecte, utilise et protège vos données personnelles, conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

- Entité : Harmoni Fest (association fictive – projet pédagogique)
 - Adresse : 12 avenue du Général de Gaulle, 13100 Aix-en-Provence
 - Email : contact@harmonifest.fr
-

2. Données collectées

2.1 Données de commande

Lors de l'achat d'un billet, nous collectons :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Informations de paiement (traitées directement par notre prestataire de paiement, non stockées sur nos serveurs)
- Historique des commandes

2.2 Données de contact

Via le formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, contenu du message.

2.3 Données de navigation

Lors de la visite du site : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite, via des cookies (voir section 6).

3. Finalités et bases légales du traitement

- Gestion des commandes de billets → base légale : exécution du contrat
 - Envoi de l'e-billet et communications liées à la commande → base légale : exécution du contrat
 - Réponse aux demandes de contact → base légale : intérêt légitime
 - Analyse du trafic du site (statistiques) → base légale : consentement
 - Respect des obligations légales et comptables → base légale : obligation légale
-

4. Durée de conservation

- Données de commande : 5 ans à compter de la commande (obligations comptables)
- Données de contact : 3 ans à compter du dernier contact
- Données de navigation (cookies) : 13 mois maximum

5. Destinataires des données

Vos données sont destinées aux membres de l'équipe Harmoni Fest habilitée à les traiter. Elles peuvent être transmises aux prestataires suivants, dans le strict cadre de leurs missions :

- Prestataire d'hébergement (o2switch) : hébergement du site et des données
- Prestataire de paiement (WooCommerce Payments / Stripe) : traitement sécurisé des paiements
- Outil d'e-mailing : envoi des confirmations de commande

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et n'utilisent vos données qu'aux fins pour lesquelles elles leur ont été transmises. Vos données ne sont pas vendues à des tiers.

6. Cookies

6.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, mobile) lors de la visite d'un site web.

6.2 Cookies utilisés sur ce site

- Cookies strictement nécessaires : gestion du panier WooCommerce, session utilisateur. Ne nécessitent pas de consentement.
- Cookies de préférences : mémorisation de vos choix de navigation (langue, consentement cookies).
- Cookies analytiques : mesure d'audience via Google Analytics ou équivalent. Collectent des données anonymisées (pages vues, durée). Nécessitent votre consentement.

6.3 Gestion des cookies

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment depuis le lien « Gestion des cookies » en bas de page.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies (voir l'aide de votre navigateur). Notez que désactiver certains cookies peut affecter le bon fonctionnement du site (ex. panier d'achat).

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales)
- Droit d'opposition : vous opposer à certains traitements
- Droit à la limitation : restreindre temporairement un traitement
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré

Pour exercer ces droits : contact@harmonifest.fr – avec copie d'une pièce d'identité si nécessaire. Réponse sous 30 jours maximum.


En cas de réclamation non résolue, vous pouvez saisir la CNIL : www.cnil.fr – 3 place de Fontenoy, 75007 Paris.

8. Sécurité

Harmoni Fest met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération : protocole HTTPS, accès restreint aux données, hébergement sécurisé.

9. Modifications

La présente politique peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière mise à jour figure en bas de page. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

 Document rédigé dans un cadre pédagogique (projet d'examen). Les informations de contact, numéros d'identification et noms sont fictifs.

Dernière mise à jour : juin 2026